

スマートチェックイン導入、開始のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 9 月 25 日 (木) チェックインのお客様より、混雑緩和を目的とした自動チェックインシステムのスマートチェックインを導入、開始致します。

ご予約時にご登録いただいたメールアドレス、携帯番号の番号に宿泊者情報入力フォーム、およびチェックインコードと QR コードを宿泊日の 3 日前 17:00 に配信いたします。
届きましたメール(SMS)から事前登録をお願い致します。

※ご注意事項※

- 宿泊者情報入力フォームは宿泊日の 2 日前に配信されます。
前日にリマインドとして宿泊者情報入力フォーム、ご入力済みの方にはチェックインコードと QR コードを配信致します。

※有人カウンターにて対応のお客様

- 現金でのお支払いのお客様
- ご到着が深夜 0 時以降のお客様
- メール(SMS)が届かない、宿泊者情報ホームの URL が開けないお客様
- 海外予約サイト(Agoda、Expedia 等)や一休.com 等からのご予約などでホテルへご本人様のメールアドレス、携帯番号の通知がないご予約のお客様
- 1 予約につき 2 室以上、または予約を分けて連泊としてご宿泊のお客様

お客様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

ラ・ジェント・ホテル大阪ベイ

総支配人